

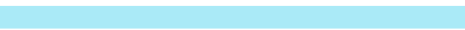


# Jaarverslag

De feiten en cijfers  
2023

Dierencentrum  
De Gouden Poot





## Inhoud

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Onze Missie: Een Blik op de Horizon ..... | 2  |
| Inleiding .....                           | 3  |
| Resultaten .....                          | 4  |
| Rekenen op Verandering.....               | 6  |
| Baten & lasten .....                      | 7  |
| Balans 2023 .....                         | 8  |
| Anekdoten van ons team .....              | 9  |
| Analyse en Reflectie .....                | 10 |



## Onze Missie: Een Blik op de Horizon

In 2023 heeft Stichting De Gouden Poot haar missie met vastberadenheid en compassie voortgezet. Ons doel is altijd geweest om een verschil te maken in het leven van dieren en hun eigenaren, vooral diegenen die het financieel moeilijk hebben. We hebben ons ingezet om een veilige haven te bieden waar dieren de zorg en aandacht krijgen die ze verdienen.

Door ons netwerk van vrijwilligers en samenwerkingen met lokale dierenartsen en andere organisaties, hebben we niet alleen geholpen met het voeden en verzorgen van dieren, maar ook met het bevorderen van bewustwording over dierenwelzijn en verantwoord huisdierbezit.

We zijn trots op deze ontwikkeling, maar we blijven vooruit kijken. Ons doel is ervoor te zorgen dat geen enkel huisdier de essentiële hulp en zorg mist die het nodig heeft.



## Inleiding

Terwijl we onze activiteiten en inspanningen doornemen, willen we u meenemen op een reis door de kernwaarden die ons drijven, de visie die ons leidt. Dit verslag gaat niet alleen over cijfers en prestaties, maar ook over de mensen achter onze organisatie - de vrijwilligers, de gemeenschap, en de individuen die wij dienen.

Elk verhaal, elke bijdrage, en elke mijlpaal vertegenwoordigt een essentieel deel van onze collectieve inspanningen om de zorg voor de dieren te optimaliseren.

## Resultaten

2023 was voor ons een jaar dat in vele opzichten gedenkwaardig was. Het begon al goed wanneer we in de eerste weken een prachtige donatie binnenkregen van Zooplus. 5 van de grootste diervoedselbanken in Nederland zijn door Zooplus geselecteerd om in een percentage van de winst van de verkoop van Royal Canin te mogen delen. Daardoor hebben we een mooie buffer kunnen opbouwen die later nodig bleek voor de aanschaf van een nieuwe auto.

We lanceerden tegelijkertijd onze nieuwe website, die ons heeft geholpen om onze zichtbaarheid en interactie met onze doelgroep te vergroten.

Een andere opvallende gebeurtenis dit jaar was de bestuurswijziging. We hebben van een aantal mensen afscheid moeten nemen, maar verwelkomden nieuwe, enthousiaste dierenvrienden in ons team. Deze frisse krachten hebben een nieuwe dynamiek gebracht, wat ons heeft geholpen bij het realiseren van een aantal prachtige projecten.

Ook extern hebben we veel gehad aan een paar vruchtbare samenwerkingen. We willen dan ook onze dank uitspreken aan de verhuurder van onze opslagruimte, die een cruciale rol heeft gespeeld in de voortzetting van onze dagelijkse activiteiten.

We zijn ook bijzonder trots op het feit dat we deel uitmaakten van een project met 400 bedrijfskunde studenten van de Hanze Hogeschool. In dit project, gericht op het 'uitjagen van armoede' uit Groningen, hebben de studenten middels een '(on-)mogelijke opdracht' fondsen geworven voor 10 goede doelen, waaronder Stichting De Gouden Poot. Samen met deze goede doelen hebben we hierdoor armoede in Groningen een klein beetje de stad uit gejaagd, al is er nog een lange weg te gaan.

Als bonus kregen we een mooi extraatje van Maripaan Teaming, die ook één van de 10 goede doelen was. Hier zijn wij ze zeer dankbaar voor.

Een recente ontwikkeling waar we erg blij mee zijn is de connectie die is ontstaan met de Hulpketen in Hardenberg. Deze samenwerking heeft ons geholpen om nog meer dieren en hun eigenaren te ondersteunen.

We kijken terug op een jaar vol uitdagingen, maar kijken uit naar wat de toekomst ons zal brengen.



**IMPACT**

## Rekenen op Verandering

Niet alleen hebben wij veel gekregen, wij zijn dankzij al onze donateurs en partners dit jaar in staat geweest om betekenisvolle prestaties te leveren voor mens en dier. We zijn tevreden over de resultaten. Hier zijn enkele cijfers:



### **We hebben 16 diertjes geholpen op medisch gebied**

Door samenwerkingen met lokale dierenartsen hebben we kunnen zorgen voor essentiële medische behandelingen voor hun huisdieren, waaronder sterilisaties en spoedeisende hulp.



### **3000+ Pakketten voer en benodigdheden**

We hebben dit jaar bijna 1000 dieren dagelijks van voer en spulletjes voorzien. Deze spullen variëren van krabpalen, hondenmanden, kattengrit tot speeltjes en anti-vlo.



### **11 Verzorgingsbehandelingen**

Door samenwerkingsacties zijn in totaal 11 diertjes van gratis verzorgingsbehandelingen voorzien, waaronder nagels knippen en trimbeurten.



### **2200+ Nieuwe bezoekers**

Sinds de maand juni dit jaar zijn er meer dan 2200 unieke bezoekers op onze website gekomen.

Het is geen goed teken dat zoveel mensen hulp nodig hebben, maar wel goed dat men ons in ieder geval daarvoor kan vinden en dat wij de mogelijkheid hebben gehad om ze te helpen.

- Deze resultaten zijn een directe weerspiegeling van de toewijding en passie van ons team.

## Baten & lasten

### Inkomsten

Onze belangrijkste bronnen van inkomsten waren vergoedingen en eigen verdiensten. Dankzij de vrijgevigheid van onze donateurs en onze succesvolle activiteiten hebben we in totaal ongeveer **€35.000,-** binnengehaald.

| BATEN        | Q 1         | Q 2        | Q 3        | Q 4        | TOTAAL      |
|--------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|
| Activiteiten | € 3.100,45  | € 1.885,20 | € 1.585,65 | € 2.659,89 | € 9.231,19  |
| Giften       | € 220,00    | € 110,00   | € 294,66   | € 1.005,00 | € 1.629,66  |
| Vergoedingen | € 12.029,80 | € 3.435,76 | € 5.856,45 | € 2.967,33 | € 24.289,34 |
|              | € 15.350,25 | € 5.430,96 | € 7.736,76 | € 6.632,22 | € 35.150,19 |

### Uitgaven

De totale uitgaven in 2023 bedroegen € **31.230,36**

| UITGAVEN                | Q 1        | Q 2        | Q 3        | Q 4         | TOTAAL      |
|-------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Beheer & onderhoud      | € 251,51   | € 914,27   | € 1.722,57 | € 1.773,53  | € 4.661,88  |
| Verzekering             | € 265,23   | € 265,23   | € 265,23   | € 283,74    | € 1.079,43  |
| Werving                 | € 969,67   | € 24,50    | € 467,01   | € -         | € 1.461,18  |
| Inventaris              | € 264,18   | € 192,94   | € 148,44   | € 158,99    | € 764,55    |
| Vervoerskosten          | € 1.052,11 | € 1.560,67 | € 1.044,08 | € 6.812,50  | € 10.469,36 |
| Vrijwilligers & bestuur | € 57,01    | € 36,42    | € -        | € 554,96    | € 648,39    |
| Dierzorg:               | € 4.004,78 | € 5.559,29 | € 1.514,05 | € 1.067,45  | € 12.145,57 |
|                         | € 6.864,49 | € 8.553,32 | € 5.161,38 | € 10.651,17 | € 31.230,36 |

### Beschrijving onkosten

Vaste lasten:

- Beheer & onderhoud: onderhoud van website, bankkosten
- Verzekering/ belasting: jaarlijkse belasting en verzekering per kwartaal

Variabele kosten:

- Werving/activiteiten: adverteren, gerelateerde investeringen, donaties
- Inventaris: ICT, inboedel, voorraden
- Vervoerskosten: transportvoertuigen, diesel, autoreparaties, parkeergeld
- Vrijwilligers & bestuur: vergoedingen, catering
- Dierzorg: diervoer, medische kosten, materialen

## Balans 2023

| Vaste activa         |                   | Passiva               |                   |
|----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| voertuigen           | 4.950,00          | Eigen vermogen        |                   |
| Inventaris           | 1200,00           | Jaarresultaat 2022    | 1975,09           |
| Vlottende activa     |                   | Kort vreemd vermogen  |                   |
| Debiteuren           | 2450,00           | Crediteuren           | 1500,00           |
| Liquide middelen     | 5894,92           | Eigen vermogen        |                   |
| Vorraden             | 1200,00           | Nettoresultaat 2023   | 3919,83           |
|                      |                   | Geoormerkte reserve   | 8300              |
| <b>Totaal activa</b> | <b>€15.694,92</b> | <b>Totaal Passiva</b> | <b>€15.694,92</b> |

## Anekdoten van teamgenoten

### Hoe is jouw ervaring als klanten coördinator?

*"Ik heb vele mensen zien komen en gaan en als ze gaan is dat vaak omdat hun situatie eindelijk is verbeterd naar jaren van ellende. We zien best wel veel situaties waar mensen in een erbarmelijke omgeving leven en dat is niet fijn. Ik vraag me echt af, als Nederland zo'n rijk land is waarom er dan zoveel armoede bestaat en ook veel wat wij niet eens zien.*

*Mensen die worden aangenomen zijn soms superblij dat wij er zijn en blijven ons bedanken, want velen hadden hun geliefde diertjes anders weg moeten doen. We hebben meegemaakt dat we bij nieuwe mensen komen die dan in tranen uitbarsten. Dan houd je het zelf ook maar moeilijk droog. Voor zulke mensen doe ik dit werk."*

- Rita

### Zijn er behalve de leuke kanten ook wel eens uitdagende momenten?

*"Soms houden klanten zich niet aan onze regels. Toen een klant daar eens op aan werd gesproken werd ze boos, en heeft overal op internet nare dingen over ons geschreven. Ik heb aan de klant uitgelegd dat producten van ons ontvangen geen recht is maar een gunst. Dat vond de klant blijkbaar onacceptabel en ik werd gelijk geblokkeerd. Ik vind het jammer dat sommige mensen niet eerlijk zijn, wanneer ze daar op worden aangesproken. Dit is gelukkig een zeldzaamheid en vind het altijd fijn om mensen blij te zien met de spullen die ik voor hun dieren breng. Ik vind het ook fijn om een gesprekje met mensen te hebben en om de dieren van de mensen te zien, ik weet hoe belangrijk ze zijn."*

- Riane

### Wat is het leukste om te doen voor de stichting?

*"Ik vind alles wat we doen leuk. Het werk bij de schuur is leuk om te doen. De pakketten klaarmaken. Voer overpakken of wat er ook maar gedaan moet worden. Ben nou 2x mee geweest route rijden. En als je dan een pakket aan mensen geeft zie je hoe blij mensen zijn en je bedanken. Het is gewoon dankbaar werk wat wij met ons allen doen."*

- Alletta

## Analyse en Reflectie

De uitgaven waren nauw afgestemd op onze inkomsten, wat een zorgvuldige en efficiënte besteding van fondsen weerspiegelt. De meeste uitgaven waren gericht op directe dierbenodigdheden en vervoerskosten.

### Toekomstvisie

Vooruitkijkend naar 2025, blijven we ons inzetten voor duurzame financiële gezondheid en het uitbreiden van onze diensten. Dit jaar willen we medische zorg voor dieren betaalbaar maken. Onze visie is dat iedereen ongeacht hun inkomen, essentiële zorg en verzorging kan betalen voor hun dier.

Tegelijkertijd willen wij onze inkomsten verhogen en onze reikwijdte vergroten, zowel geografisch als online, om nog meer dieren en hun eigenaren te ondersteunen.

### Dankwoord

Wij danken Jaap Seinstra voor de prachtige foto's in dit document, en de bedrijven en donateurs, vrijwilligers, partners, vrienden en iedereen die heeft bijgedragen aan ons succes in 2023. Jullie steun maakt echt een wereld van verschil.

